

铜仁市交通运输局 铜仁市人力资源和社会保障局

文件

铜市交发〔2021〕28号

关于推进第三代社会保障卡在交通领域 “一卡通”应用的通知

各县（区）交通运输局、人力资源和社会保障局，铜仁市民生一卡通有限公司，铜仁市公共交通有限责任公司：

为贯彻落实习近平总书记作出的“探索以社会保障卡为载体建立居民服务‘一卡通’，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现‘同城待遇’”重要指示精神和《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）中提出的“支持具备条件的社保卡增加交通出行功能，鼓励有条件的地区推行老年人凭身份证、社保卡、老

年卡等证件乘坐城市公共交通”相关精神，根据《铜仁市人民政府办公室关于印发实施“民生一卡通”工程打造社会保障卡创新应用示范市工作方案的通知》（铜府办发〔2020〕64号）文件要求，加快推进我市第三代社会保障卡（含电子社保卡，以下简称社保卡）在公共交通领域的应用，进一步提升便民惠民服务水平，现就社保卡加载交通一卡通应用有关事项通知如下：

一、工作目标

在全市推广、发行加载交通一卡通功能的社保卡，建立使用便捷、互联互通的应用服务体系，推动我市带有“居民服务一卡通”标志的社保卡应用于公共交通领域。2021年底前，在市区及各县实现刷社保卡乘坐公共交通，并让相关群众凭社保卡享受免费、优惠等交通出行“同城待遇”的“一卡通”服务。逐步构建交通领域大数据场景，为我市场景大数据提供基础支撑，为群众提供更加便捷高效的交通出行服务。

二、实施原则

（一）统筹规划，强化协作。充分发挥政府引导作用，健全运行服务机制，在市交通运输局、市人力资源和社会保障局的统筹协调下，各县（区）结合当地实际抓好任务落实。

（二）统一标准，有序推进。按照人力资源和社会保障部、交通运输部相关要求和规范，统一全市第三代社会保障卡卡面及文件结构标准，统一使用交通部互联互通密钥体系，在不影响存量卡使用的同时，采取积极稳妥、有序推进的方式，实现社保卡加载交通一卡通应用工作。

(三)以人为本，高效便民。本着方便市民使用社保卡乘坐公共交通工具的原则，认真组织实施社保卡加载交通一卡通功能，以及便民充值和特殊群体资格年审等工作。

三、主要工作任务

(一)开展社保卡交通“一卡通”应用调研。铜仁市民生一卡通有限公司要与铜仁市公共交通有限责任公司、各县(区)交通运输部门及公共交通运营企业对接，深入调研各县(区)公交运营实际情况，逐一协商结算方案、技术对接方案和建设内容，形成可行的整体建设方案。

(二)做好社保卡交通“一卡通”系统改造。各县(区)交通运输部门要协调公共交通运营企业与铜仁市民生一卡通有限公司完成公共交通的相关车载、柜面及自助服务终端改造，做好终端、公交业务系统的入网管理，实现终端与社保卡一卡通等后台系统的规范对接，开展本地和异地社保卡使用的联调测试，为社保卡增加交通出行功能提供安全可靠的应用环境。

(三)拓展社保卡交通“一卡通”应用场景。在实现对本市交通一卡通现有应用场景支持的基础上，积极探索社保卡在农村客运及其他交通出行领域中的应用，积极组织社保卡交通一卡通的优惠活动。

(四)完善社保卡交通“一卡通”服务机制。充分利用覆盖全市的社保卡综合服务网点及合作银行服务网点，向群众提供社保功能、金融功能、交通功能等“一站式”便捷服务，实现特殊群体持社保卡享受交通出行优待政策。

四、保障措施

(一)加强协作，形成合力。各县（区）交通运输部门、人力资源和社会保障部门要加强协作，统筹组织公共交通运营企业、市民生一卡通有限公司、社保卡合作金融机构等单位形成合力，共同推进社保卡加载交通一卡通功能的各项应用。

(二)制定计划，有序推进。各县（区）交通运输部门牵头会同铜仁市民生一卡通有限公司，迅速启动与相关部门的对接，结合本地实际制定工作计划，加强工作调度，力争于2021年12月底前实现社保卡加载交通一卡通功能在全市范围的应用。

(三)多措并举，落实资金。铜仁市民生一卡通有限公司要与社保卡合作金融机构合作，筹集系统改造和项目建设资金。同时，各县（区）交通运输部门和公共交通运营企业要积极引入市场机制，鼓励和支持通过市场化方式解决公交系统后期运维资金。

(四)加大宣传，积极引导。各县（区）人力资源和社会保障部门、交通运输部门要积极组织相关单位，通过多媒体多渠道开展宣传工作，让社会公众了解社保卡加载交通一卡通的功能作用和便利优惠，引导形成广大群众积极使用社保卡交通一卡通的社会氛围。

五、工作要求

(一)提高认识。铜仁市作为首批智慧城市试点和公共数据资源开发利用试点城市，以及全国社会保障卡创新应用贵州省唯一试点市，推进社保卡在交通出行场景的应用，是打造“民生一卡通”、构建“大数据场景”、支撑“场景大数据”的重要组成部分

分，各相关单位要高度重视，加强领导，认真组织，确保实效。

（二）加强管理。各相关单位要明确专人，相互配合，细化措施，精心组织推进；要做好社保卡加载交通出行功能的实施落地，建立健全安全管理机制，强化监督检查，维护应用安全。

（三）总结提升。“民生一卡通”工程是全国范围内的创新试点应用，各相关单位在项目实施过程中，要积极收集各种意见建议，以便进一步完善技术方案、优化业务流程、提升服务体验，争取形成“铜仁经验”，打造全国样板。

联系人：铜仁市交通运输局 申勇军

联系方式：13985340528

联系人：铜仁市人力资源和社会保障局 邵文峰

联系方式：17808562999

联系人：铜仁市民生一卡通有限公司 张安君

联系方式：18685695025



铜仁市交通运输局



铜仁市人力资源和社会保障局

2021年10月19日



铜仁市交通运输局办公室

2021年10月19日印发